Introducción a la plataforma de administración electrónica Sedipualba

Servicios informáticos
eadministracion@dphuesca.es
974294173

Febrero 2023

Diputación Provincial de Huesca

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

Documentación correspondiente a este curso

https://www.dehuesca.es/util/sedipualba/Formacion

CC BY NC SA

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

Recursos online

https://www.sedipualba.es/

https://www.sedipualba.es/canal-de-formacion/

CC BY NC SA

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

Contenidos

1. La lanzadera
2. La plataforma Sedipualba
3. La sede electrónica
4. El catálogo de trámites
5. El tablón de edictos: publicación y garantías
6. SERES: registro de entrada y salida. Ciudadanos: gestión de personas físicas y jurídicas. La firma biométrica
7. SEFYCU: Firma y Custodia de Documentos Electrónicos. Firma de terceros y de otras entidades Sedipualba. Las notificaciones electrónicas y en papel
8. SEGRA: Gestión de resoluciones administrativas
9. SEGEX: Tramitador de Expedientes

CC BY NC SA

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Herramientas propias

La lanzadera

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

La lanzadera

FAVORITOS

Limpiar

ENTIDADES LOCALES

Diputación Provincial de Huesca
Albalatillo
Albero Alto
Albero Bajo
Alberuela de Tubo
Alcalá del Obispo
Alerre
Angüés
Ansó
Antillón
Aragüés del Puerto
Argavieso

CC BY NC SA

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

La lanzadera

CC BY NC SA

Introducción a la plataforma Sedipualba

La lanzadera

- Disponible en https://sedes.dehuesca.es
- Dividida en bloques de contenidos en acordeón
- Personalizable

CC BY NC SA

La plataforma Sedipualba

- Cuenta con el apoyo de la SGAD como solución pública e integrada para cumplir con las Leyes 39 y 40/2015
- Reconocida con el certificado de Excelencia otorgado por la Comisión Europea (Share & Reuse Awards). Mejor Proyecto Consolidado de Transformación Digital CNIS2018
- Actualmente hay más de 600 sedes electrónicasfuncionando sobre ella

CC BY NC SA

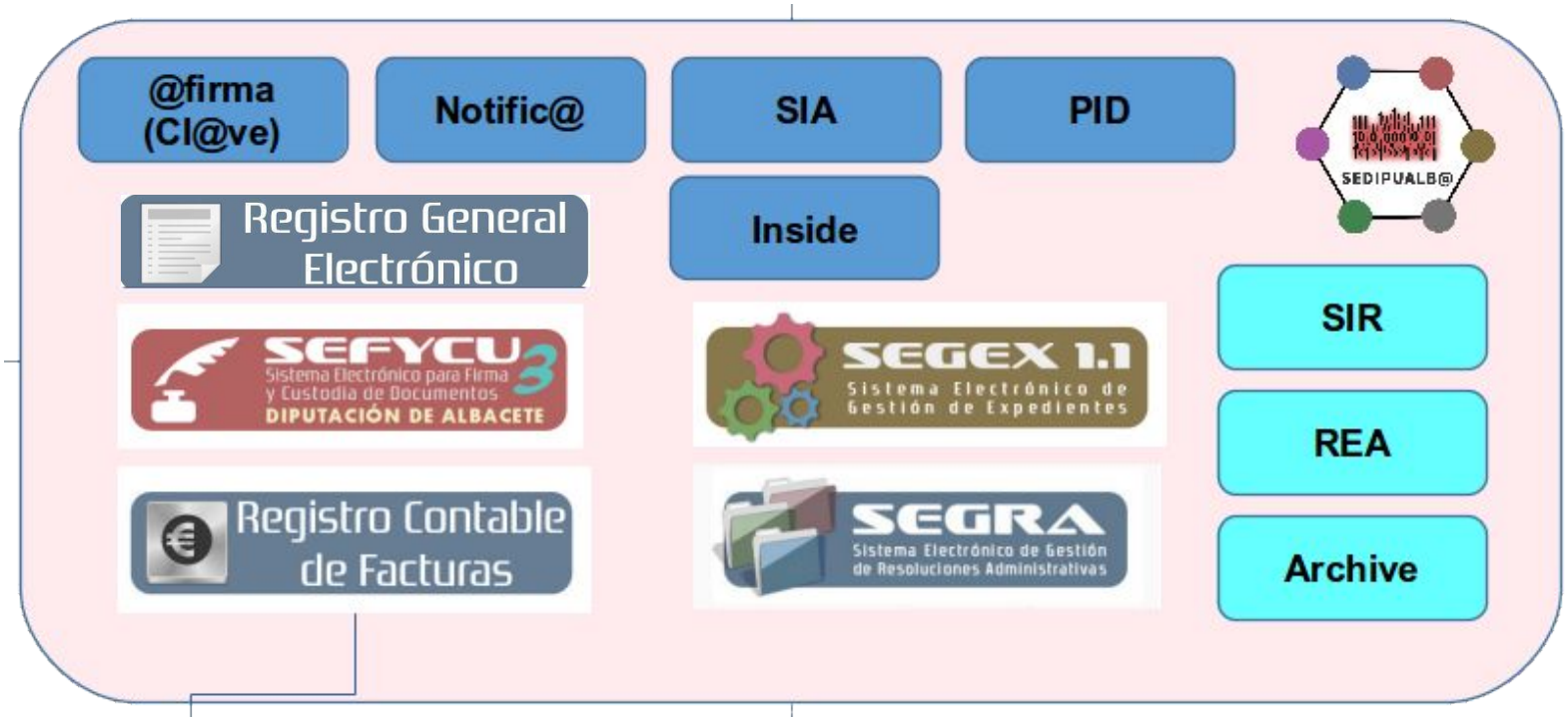
La plataforma Sedipualba: herramientas

- Sede electrónica
- **SERES** - Registro General Electrónico
- **SEFYCU** - Firma y Custodia de Documentos
- **SEGEX** - Sistema Electrónico de Gestión de Expedientes
- **SEGRA** - Gestión de Resoluciones Administrativas
- **SEFACE** - Registro Contable de Facturas
- **SECA** - Sistema Electrónico de Gestión de Contratos
- **SENIA** - Notificación interna y en sede
- **SECOIN** – Módulo de control interno

CC BY NC SA

La plataforma Sedipualba: herramientas

- SIR
- SIA
- NOTIFIC@
- CL@VE
- @FIRMA
- TS@
- INSIDE
- ARCHIVE
- PID



CC BY NC SA

DIPUTACIÓN DE HUESCA

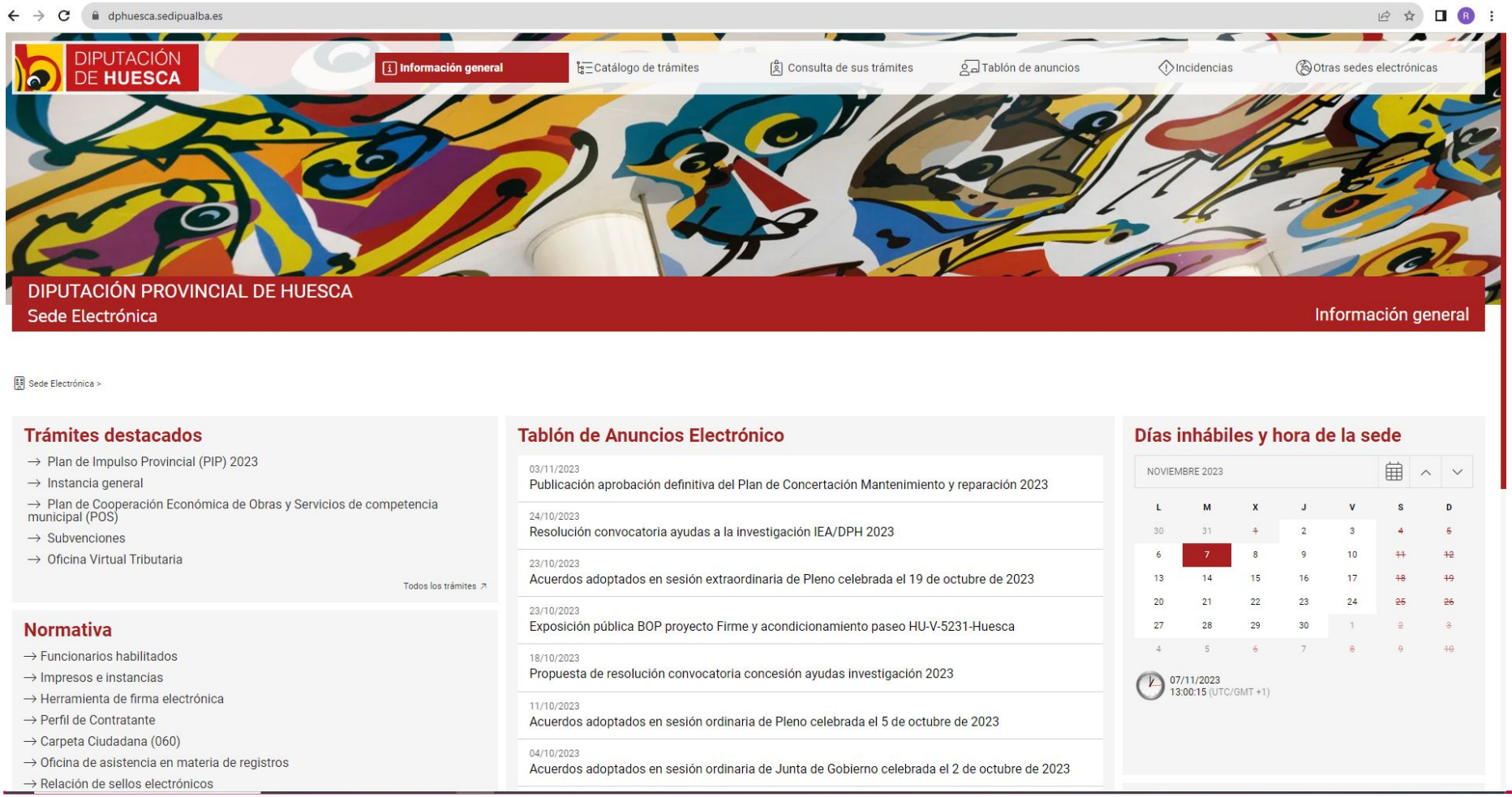
SEDIPUALB@

La Sede electrónica

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

La sede electrónica

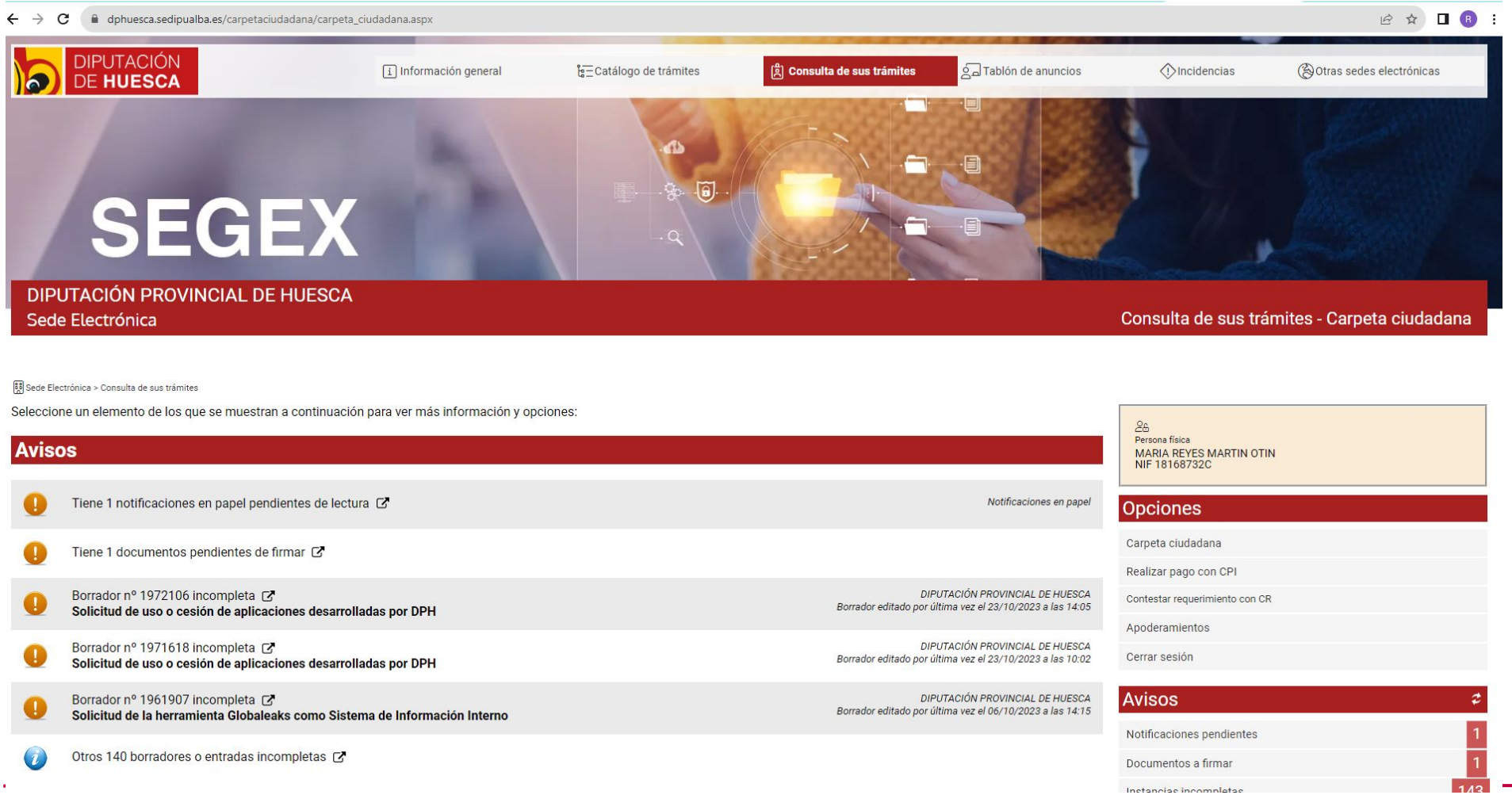


CC BY NC SA

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

La sede electrónica



CC BY NC SA

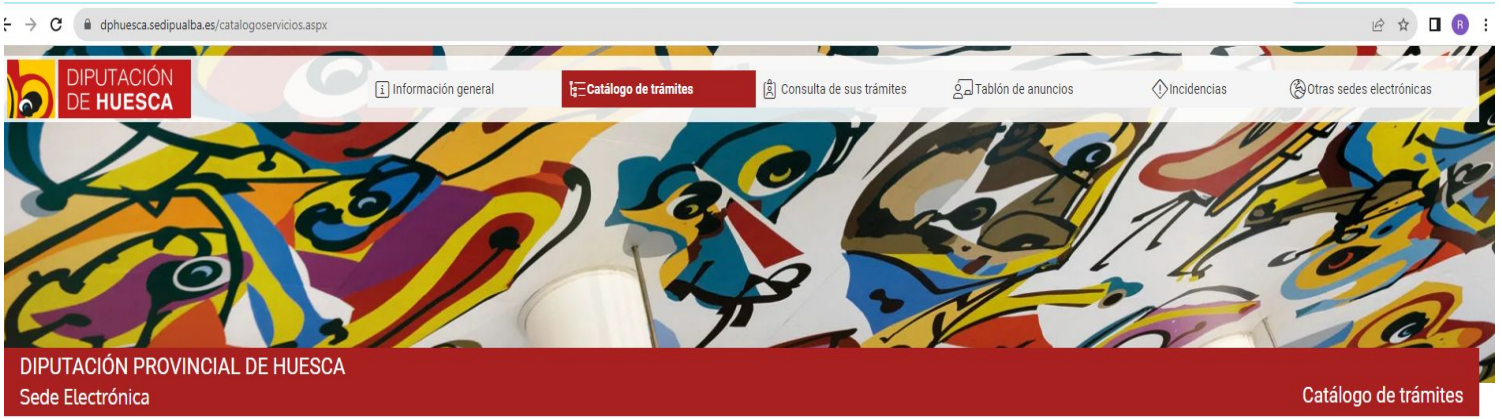
DIPUTACIÓN DE HUESCA

Catálogo de trámites

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

Catálogo de trámites



Sede Electrónica > Catálogo de trámites >

Ámbitos

- Servicios relacionados con la ciudadanía
- Servicios relacionados con empresas
- Servicios relacionados con personal empleado
- Servicios relacionados con ayuntamientos
- Servicios relacionados con diputados/as
- Servicios relacionados con asociaciones
- Servicios relacionados con otras entidades locales
- Servicios relacionados con otras administraciones
- Servicios relacionados con profesionales colegiados
- Todos los ámbitos

Áreas

BUSCAR

Servicios relacionados con la ciudadanía / todas las áreas

→ Oferta de contrato menor de suministros
→ Solicitud de colaboración a la Fototeca Provincial
→ Solicitud de acceso a la información pública
→ Contestar requerimientos de la Unidad Central de Embargos
→ Solicitud de beneficios fiscales de carácter rogado (IVTM)
→ Premios y becas `Félix de Azara´
→ Reclamaciones, quejas y sugerencias
→ Contestar requerimiento de inspección
→ Solicitud de exención de precios públicos del servicio de Fototeca
→ Solicitud de información y documentación del Centro de Archivo Documental
→ Solicitud de devolución de ingresos indebidos
→ Solicitud de reproducción de documentos fotográficos de la Fototeca
→ Solicitud de información a la fototeca de la DPH
→ Orden de domiciliación bancaria de recibos

CC BY NC SA

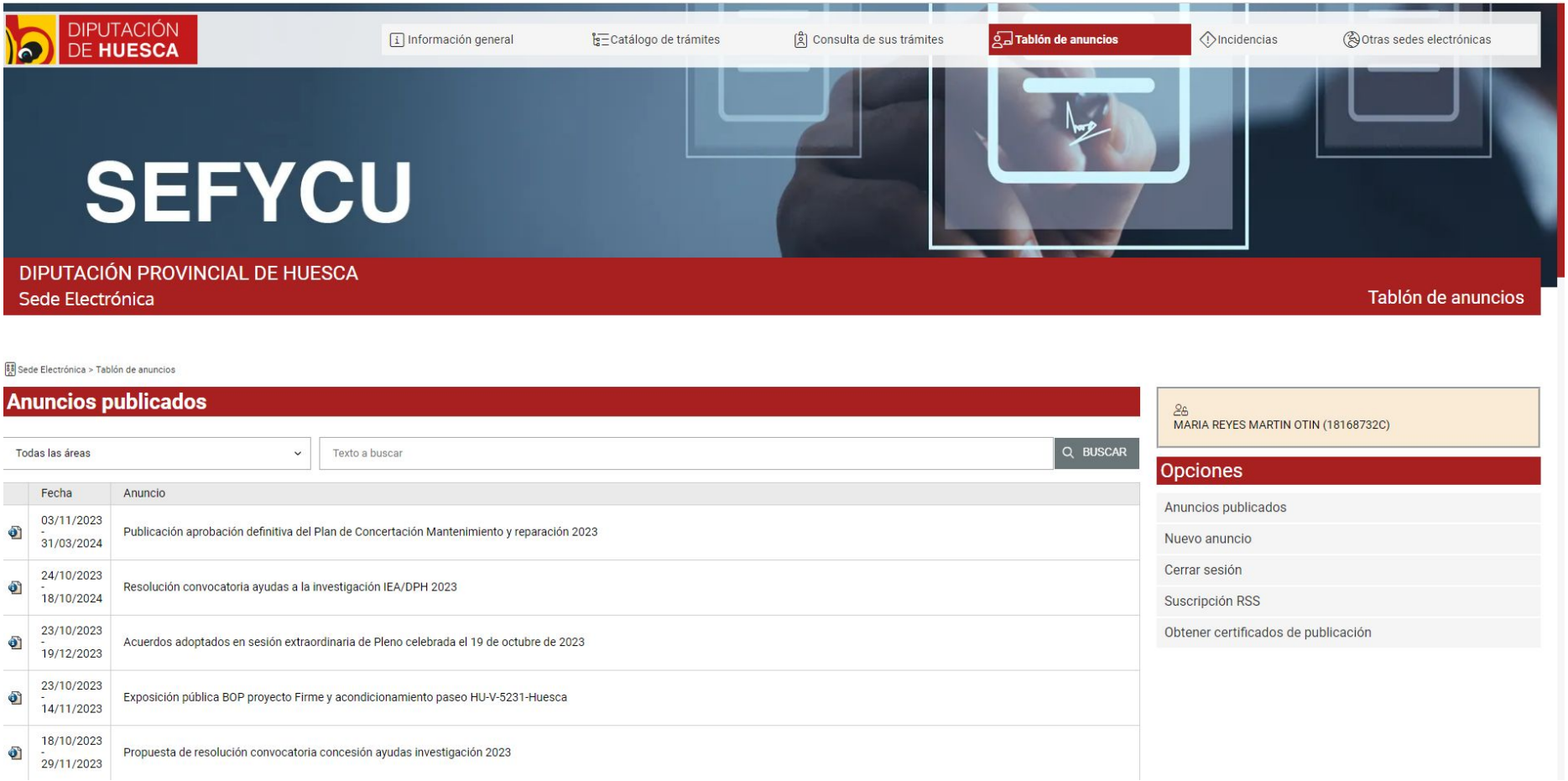
DIPUTACIÓN DE HUESCA

Tablón de edictos electrónico

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

Tablón de edictos

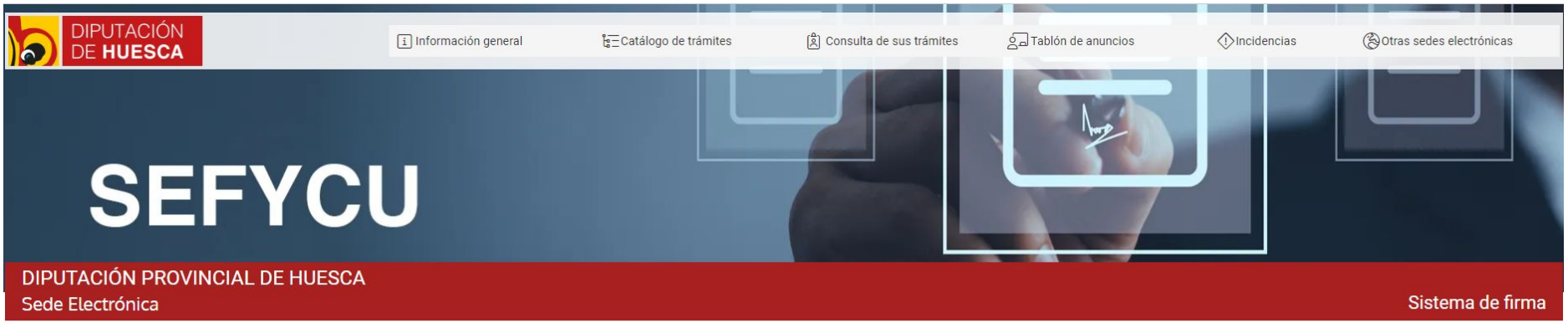


CC BY NC SA

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

Tablón de edictos



Sede Electrónica >

Código Seguro de Verificación (CSV)	HHAC FHKW 4JH9 9N3K CZFY
Identificador del documento	11252854
Título	Resumen del anuncio
Documento auténtico	Abrir
Documento de origen	Abrir
Tipo	Certificado
Elaboración	Original
Origen	Administración

MARIA REYES MARTIN OTIN (18168732C)
Administrador

Opciones

Cerrar sesion

Lista de firmas y/o sellos

SELLO Fecha de publicación	**Fecha y hora** 03/11/2023 9:59

CC BY NC SA

DIPUTACIÓN DE HUESCA

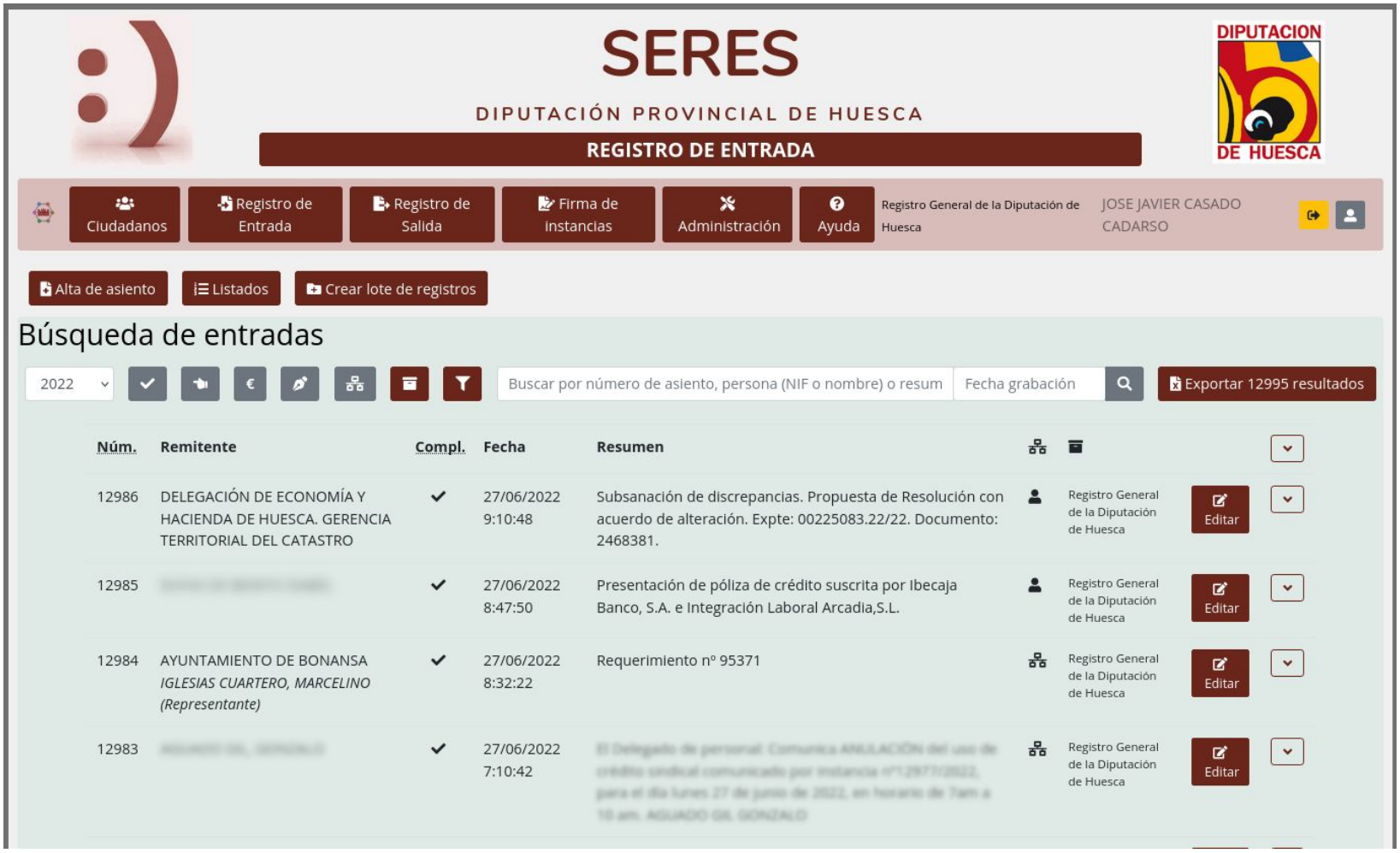
SEDIPUALB@

SERES

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

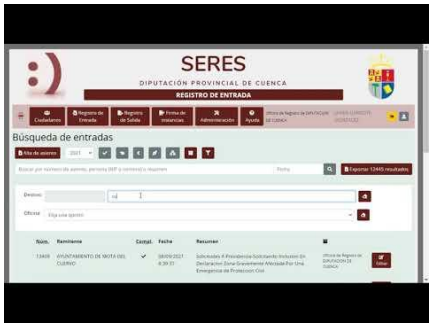
Seres



CC BY NC SA

Seres

- SERES es la aplicación de gestión del registro presencial y electrónico
- Integrado con los trámites de la sede electrónica
- Incorpora la firma biométrica de solicitudes
- Incorpora digitalización certificada de la documentación aportada de forma presencial
- Gestión de las altas y bajas de los ciudadanos/terceros



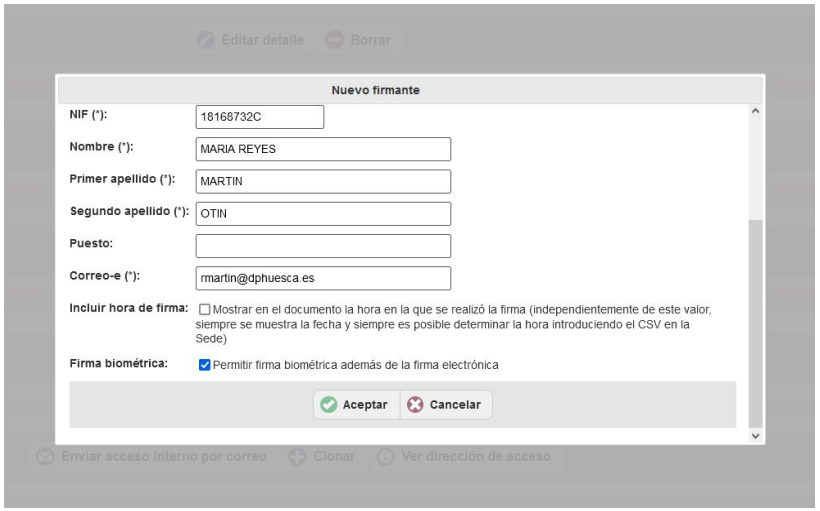
CC BY NC SA

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

SEDIPUALB@

Seres: FIRMA BIOMÉTRICA



CC BY NC SA

DIPUTACIÓN DE **HUESCA**

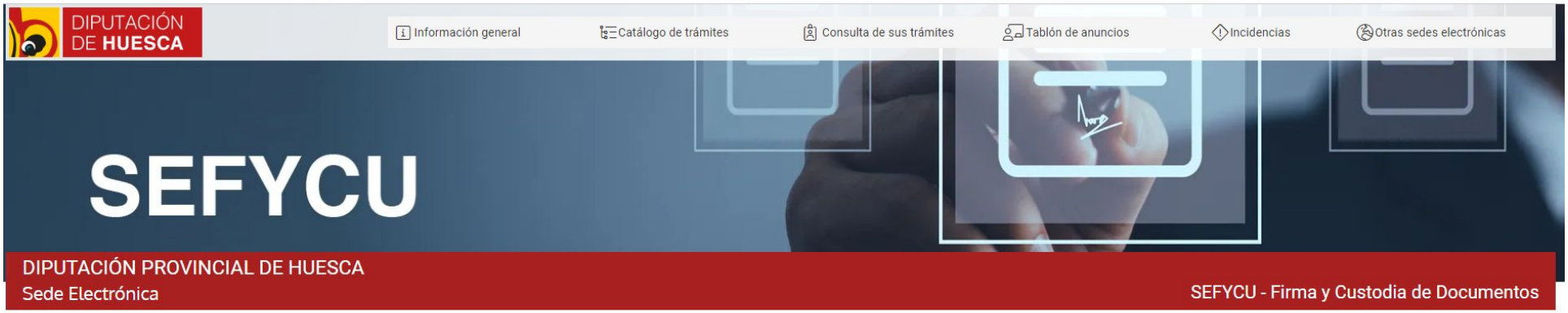
SEDIPUALB@

SEFYCU

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

Sefycu



Sede Electrónica > SEFYCU >

Detalle del documento: Convocatoria para la jornada formativa del gestor de contenidos de portales municipales.

Firmado el 25/03/2022 y notificaciones enviadas el 25/03/2022

Documento firmado

Código de SEFYCU:	3624527
Código CSV:	HHAAYRLWH7ZPZWMCEXZQ
Usuario propietario:	MARIA REYES MARTIN OTIN
Grupo propietario:	Informática
Entidad:	DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE HUESCA
Descripción:	**Convocatoria para la jornada formativa del gestor de contenidos de portales municipales.**
Expedientes:	**Expediente 948389H: Curso: Jornada formativa del nuevo gestor de contenidos de los portales municipales**
Nivel de acceso:	Legible y editable solo por el grupo propietario Informática Los firmantes pueden ver las notificaciones
Tipo ENI:	Convocatoria
Estado de elaboración:	Original
Idioma:	Castellano
Formato:	Estampado convencional sin encabezado
Firma por orden:	No

MARIA REYES MARTIN OTIN - 18168732C
USUARIO DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE HUESCA
Administrador local

Opciones generales

- Inicio
- Nuevo documento a firmar
- Libreta de direcciones
- Firma biométrica
- Administrar
- Cerrar sesión

En espera

- De firma 1
- De enviar notificaciones 2

CC BY NC SA

Sefycu

- Repositorio de documentos administrativos
- Portafirmas
- Sistema de remisión de notificaciones: fehacientes y comunicaciones
- Puesta a disposición de documentos:
  - Del directorio de personal de la entidad
  - De la base de datos de interesados
  - Por correo electrónico

CC BY NC SA

Uso avanzado de la plataforma Sedipualba

SEFYCU:

- Visualización de la identidad de los firmantes: se disocian u ocultan los datos personales para que no aparezcan junto al nombre y apellidos (dni, email…). El documento queda sellado (firmado) por el sello de órgano de la administración, mientras que en el lateral consta el nombre (y cargo) del firmante
- Si se accede a la validación del documento por el QR o el CSV, se muestra la información de la firma de forma muy exhaustiva, pero manteniendo la confidencialidad de los datos que deben ser disociados

CC BY NC SA

SEFYCU:

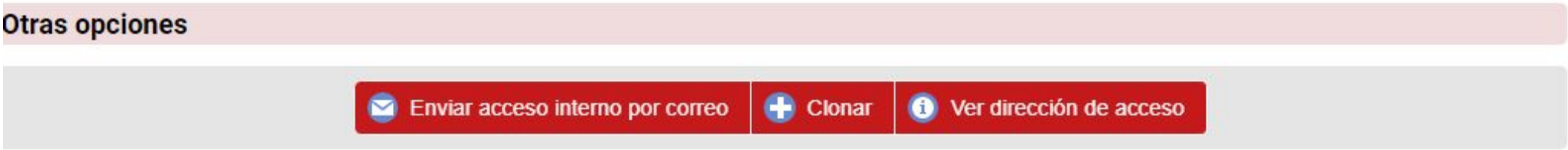
- Añadir firmas a un documento que ya está firmado: elegir formato *Estampado reducido*. Las firmas se visualizan al final del documento en horizontal, no en el lateral.

CC BY NC SA

Sefycu

Clonado de Sefycus

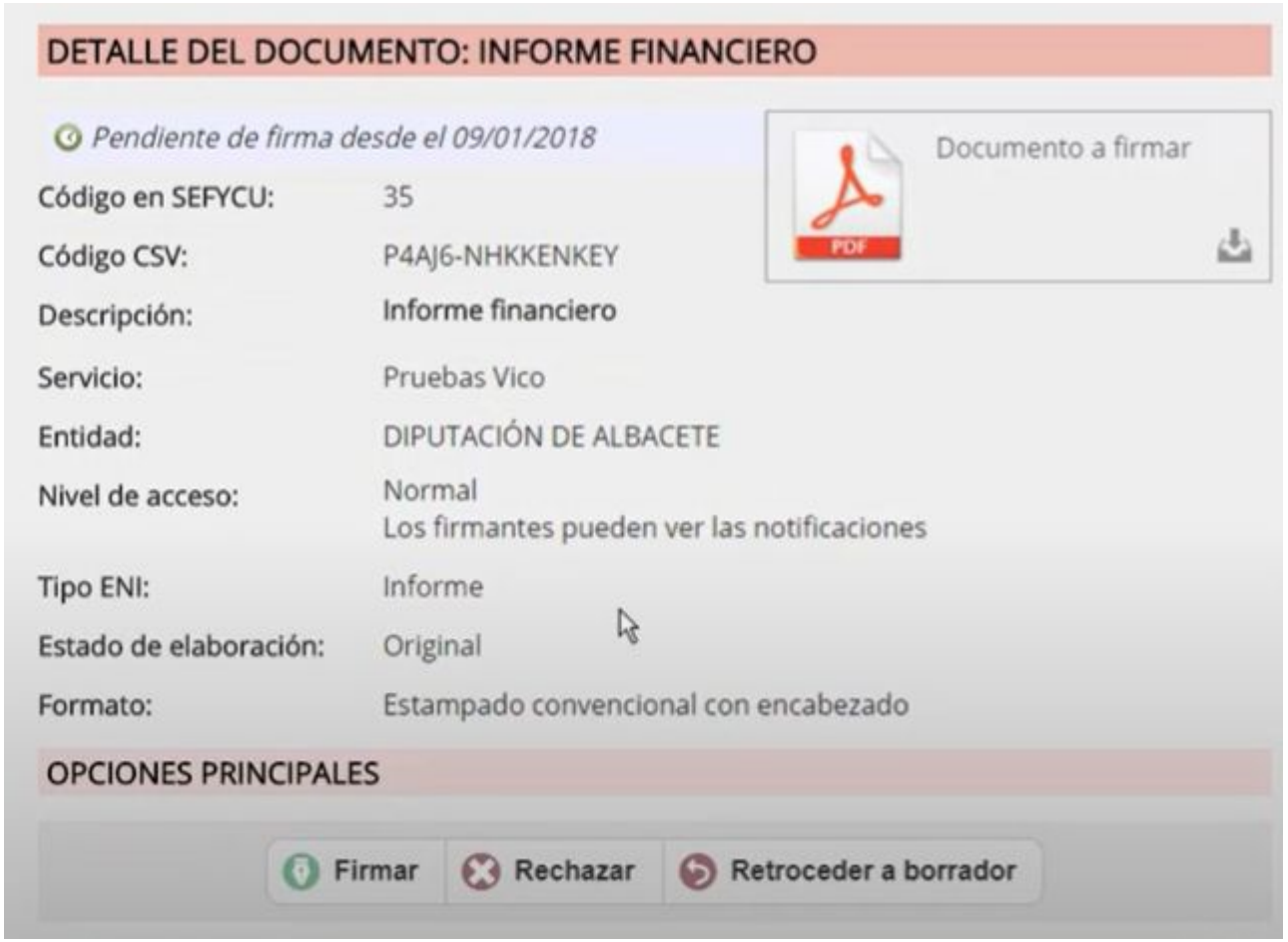
- Clona el Sefycu completo, salvo su relación con el o los expediente(s)
- Permite sustituir el pdf con la opción *Editar detalle*
- Clona los firmantes y las notificaciones



CC BY NC SA

Sefycu

Firma biométrica



CC BY NC SA

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

Sefycu

TIPOS DE NOTIFICACIONES

Modalidad	Documentos accesibles desde	Caducidad	Aviso Email	Texto Aviso Email	Aviso SMS	Texto Aviso SMS 15 caracteres	NIF Obligatorio	Oficio + Pie recurso	Texto adicional Oficio	Anexos	Registro Salida	Registro Entrada
Aviso correo-e	Correo-e (por enlace)		X	X				X	X	X		
Notificación electrónica	Sede electrónica y DEHú (NIF)	10 días	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Notificación en papel	Sede electrónica (si se informa NIF)	ilimitada	X		X			X	X	X	X	
Tablón de edictos	Sede electrónica (tablón de edictos)							X		X	X	
SENIA	Registros de Entrada y Salida							X		X	X	X
Comunicación electrónica	No operativo											

Notificación electrónica	Si se retrocede a borrador vuelve a enviar las notificaciones ya enviadas y no aceptadas/rechazadas
	Notificaciones rechazadas también son de contenido accesible
	La sincronizacíon con DEHú funciona en ambas direcciones aunque a veces puede tardar 1 hora.
	El aviso por e-mail de DEHú también se produce si está informado el e-mail en el Contacto de la propia DEHú
Notificación en papel	La utilidad principal radica en que genera un solo pdf que junta el oficio de remisión, el documento a notificar y los anexos (si son pdf)
	Accesible desde la opción "Notificaciones en papel" de cara a descargarlo, imprimirlo y enviarlo por correo a personas físicas.
	Sólo se registrará de salida si el destinatario está en SERES
	En sede electrónica no tendrá fecha de caducidad
Certificados de Notificación	En la carpeta "Certificados de notificación" en SEGEX se incorporan automátlicamente:
	-Notificaciones electrónicas → 1 certificado de envío + 1 certificado de aceptada/rechazada/expirada
	-Notificaciones en papel → 1 certificado de aceptada/rechazada/expirada
	Los certificados son todos elaborados por sedipualb@, aunque la recepción/rechazo haya sido en Carpeta ciudadana/DEHú

CC BY NC SA

DIPUTACIÓN DE HUESCA

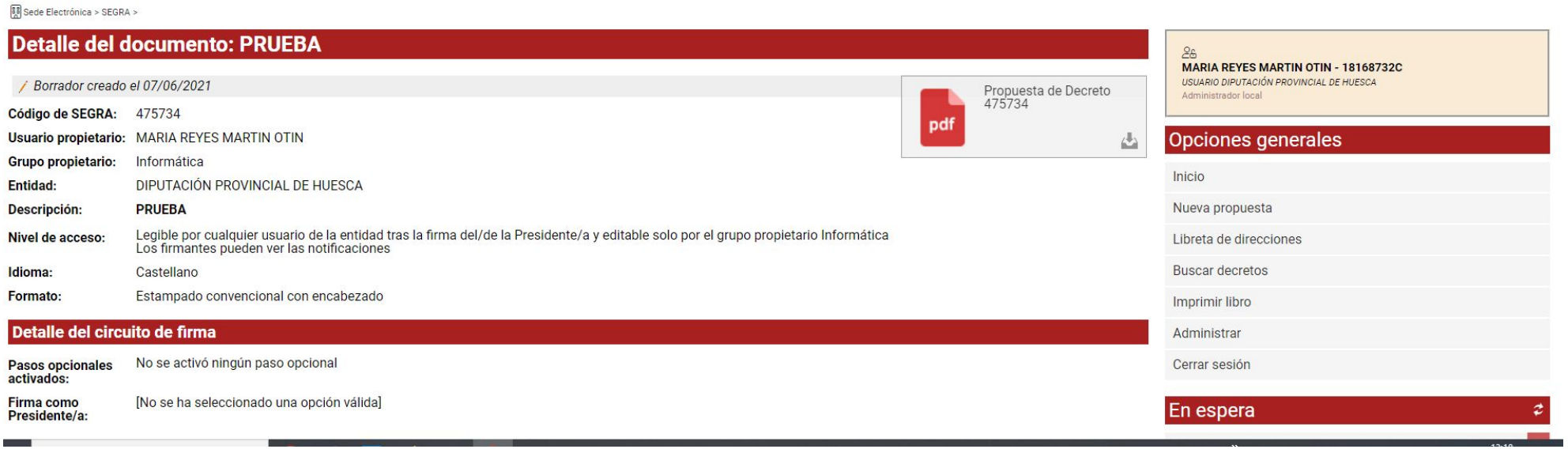
SEDIPUALB@

SEGRA

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

Segra



CC BY NC SA

Segra

- SEGRA: Sistema Electrónico de Gestión de Resoluciones Administrativas (decretos)
- Especializada en la elaboración de resoluciones con
  - Gestión de revisiones previas
  - Firma por “roles” en la entidad
  - Anotación en el libro de resoluciones
- La resoluciones son custodiadas en SEFYCU
- Integrada en SEGEX
- Circuito de firma personalizable

CC BY NC SA

DIPUTACIÓN DE **HUESCA**

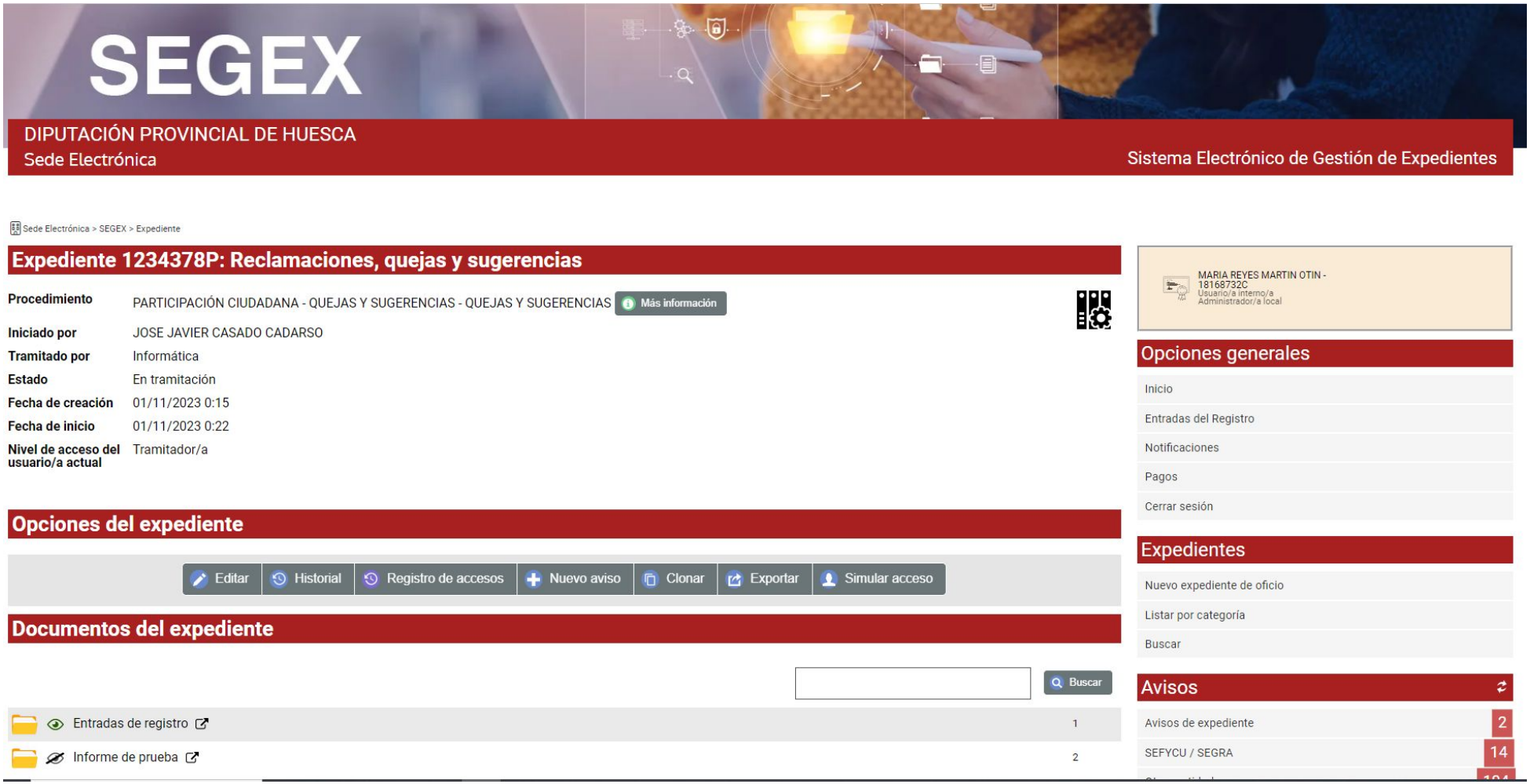
SEDIPUALB@

SEGEX

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

Segex



CC BY NC SA

Segex

- SEGEX: *Sistema Electrónico de Gestión de EXpedientes*
- Plataforma web de tramitación electrónica que integra los servicios de SEFYCU (firma y custodia de documentos), SEGRA (resoluciones administrativas), SERES (registro) y plataformas de la AGE (Notifica, PLACSP...)
- Constituye el entorno de trabajo habitual del tramitador de expedientes administrativos en la plataforma Sedipualb@
- Gestión de carpetas y subcarpetas

CC BY NC SA

Segex

- Es el escritorio de trabajo del tramitador
- Sistema de avisos de tramitación y tareas

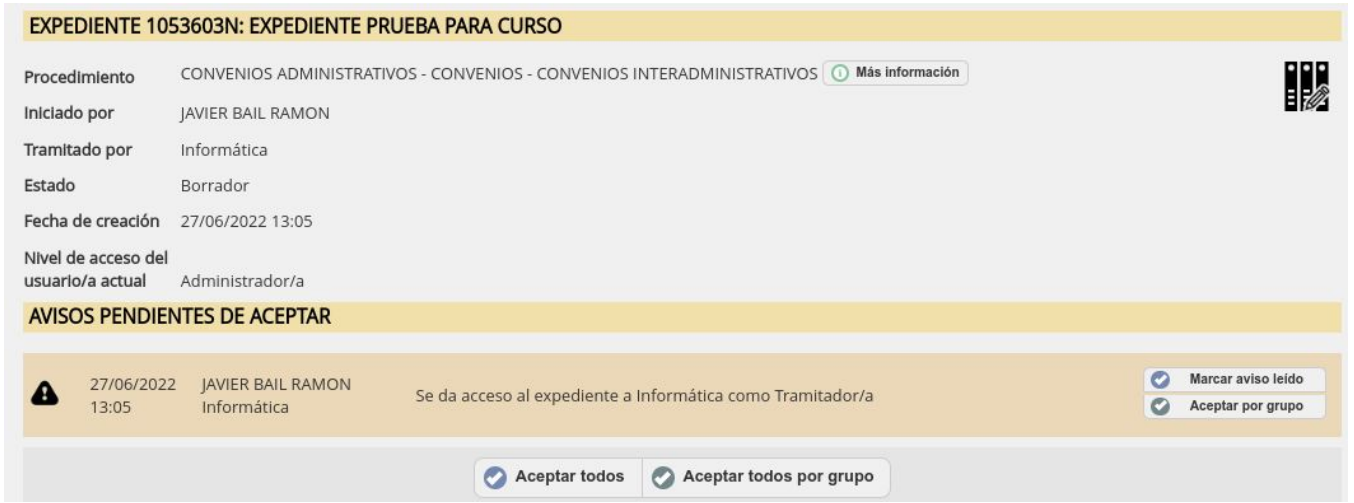
CC BY NC SA

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

Segex

- Menú lateral
- Identificación y rol
- Información del procedimiento y documental



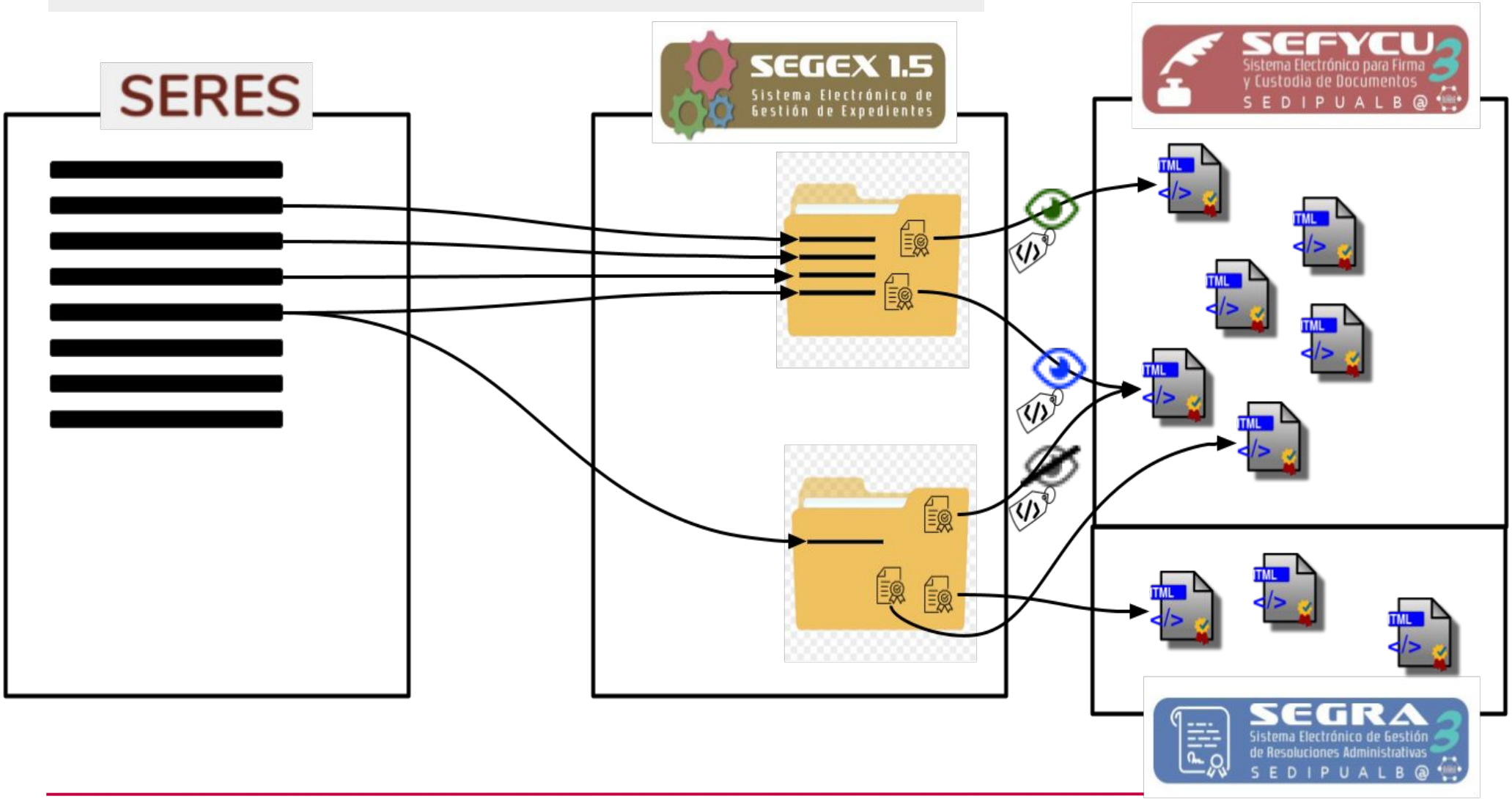
CC BY NC SA

Segex

- Bloque de carpetas y documentos
- Crear documentos:
  - Fichero
  - Por CSV
  - Sefycu nuevo
  - Sefycu existente
  - Segra nuevo
  - Segra existente

CC BY NC SA

Relación entre herramientas



CC BY NC SA

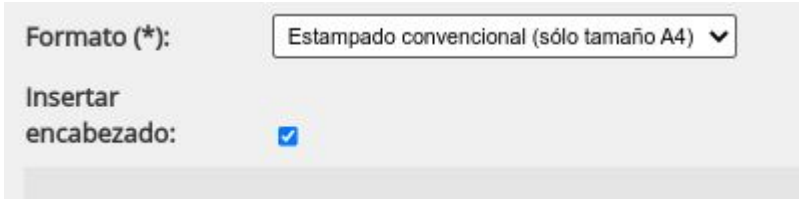
Segex

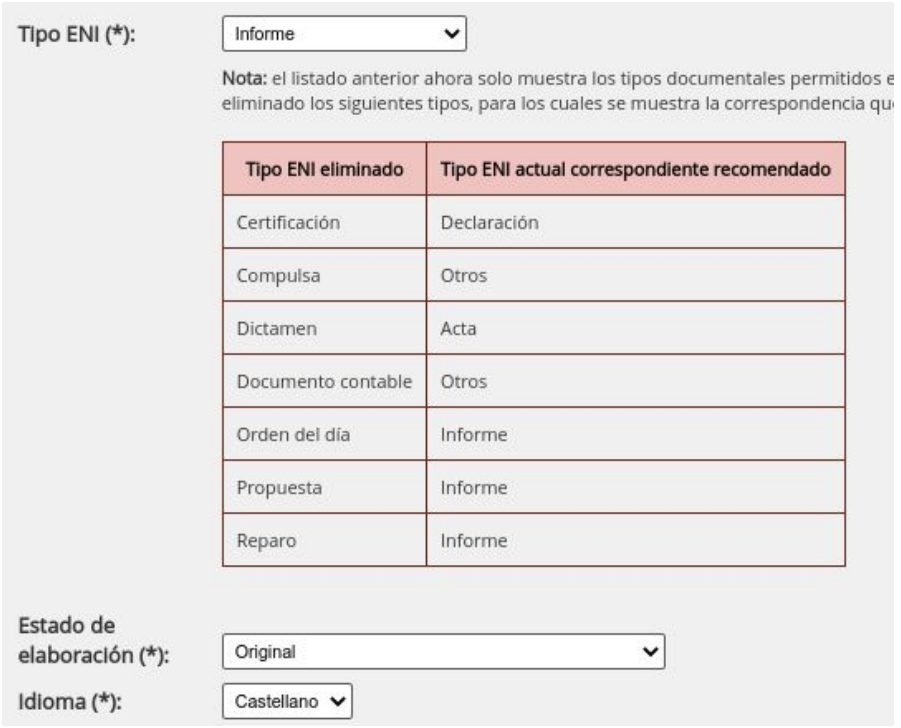
- Metadatos del documento en Segex

CC BY NC SA

Segex

- Metadatos del documento en Sefycu
  - Formato
  - Encabezado



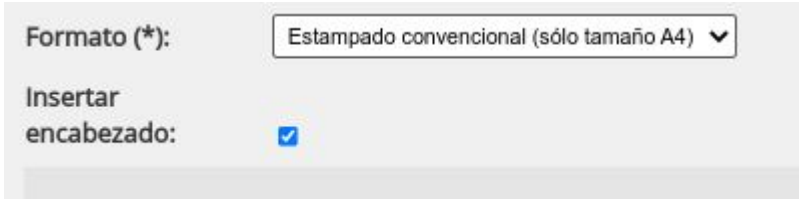


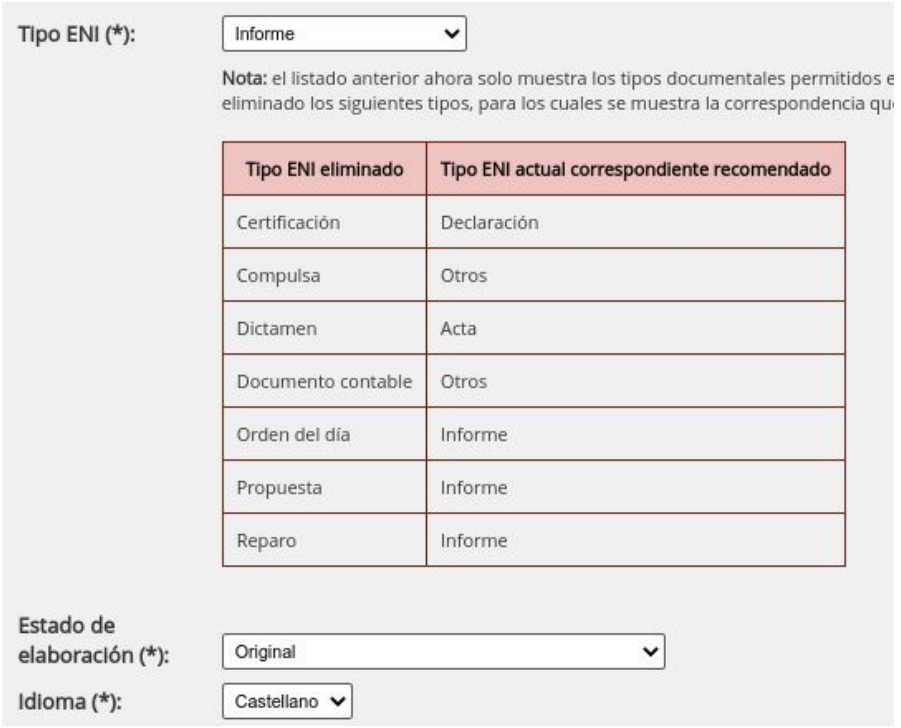
Tipo ENI eliminado	Tipo ENI actual correspondiente recomendado
Certificación	Declaración
Compulsa	Otros
Dictamen	Acta
Documento contable	Otros
Orden del día	Informe
Propuesta	Informe
Reparo	Informe

CC BY NC SA

Segex

- Metadatos del documento en Sefycu
  - Formato
  - Encabezado





Tipo ENI eliminado	Tipo ENI actual correspondiente recomendado
Certificación	Declaración
Compulsa	Otros
Dictamen	Acta
Documento contable	Otros
Orden del día	Informe
Propuesta	Informe
Reparo	Informe

CC BY NC SA

DIPUTACIÓN DE HUESCA

Introducción a la plataforma Sedipualba

Segex

- Bloque de firmantes
- Anexos
- Bloque de notificaciones
    - Por email
    - Notificación electrónica
    - Tablón de edictos
    - SENIA
- Oficios automáticos
- Pies de recurso precargados

CC BY NC SA

Segex

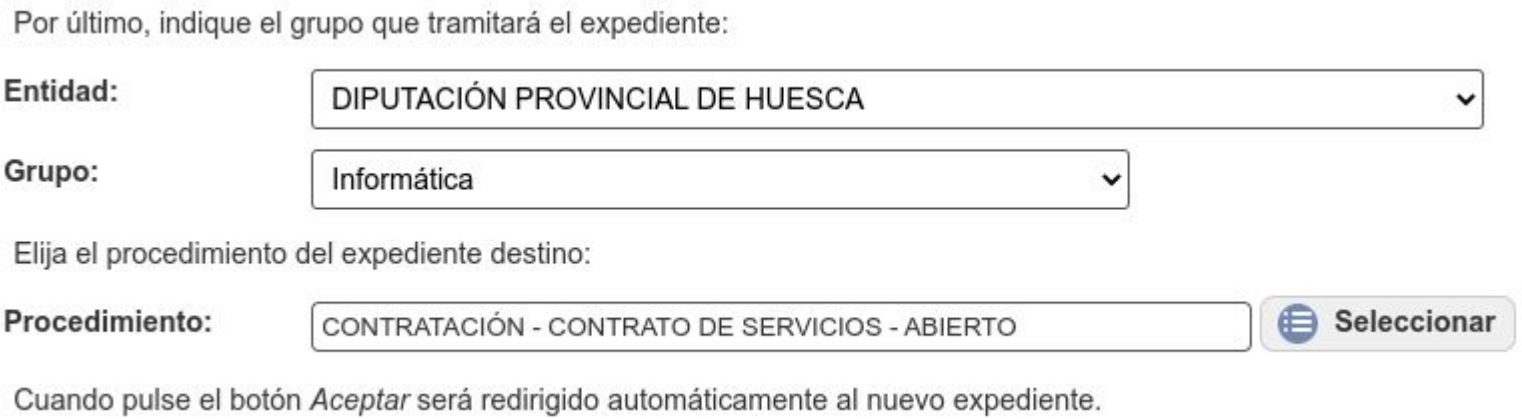
- Genera certificados de puesta a disposición y de entrega de manera automática
- Se puede generar el recibo de notificaciones en papel en SEFYCU y firmarlo por el ciudadano mediante la firma biométrica.

CC BY NC SA

Clonado de expedientes

- Permite seleccionar contenidos a replicar en el nuevo expediente

- Permite clonar entre servicios y entre entidades diferentes



CC BY NC SA

Muchas gracias por su atención

CC BY NC SA