

# SEDIPUALBA Herramientas de administración electrónica para entidades locales

Servicios informáticos eadministracion@dphuesca.es 974294173



# Documentación correspondiente a este curso:

https://www.dehuesca.es/util/sedipualba/Formacion







#### **Recursos online:**

https://www.sedipualba.es/











#### **Contenidos**

#### 1. Integraciones avanzadas

- Padrón de habitantes
- Face y contabilidad
- FACE SEFACE Integración Conta
- Pasarela de pagos con Sedipualba
- Contratos menores con Sedipualba: Ofertas cifradas + SECA

## 2. Herramientas prácticas

- Asistencia al ciudadano en SERES
- Notificaciones mediante lotes csv
- Remisión de Expedientes/Documentos a INSIDE
- Modelo de Expediente "Convocatoria de Pleno"
- Compulsa (Copia auténtica)
- Sistemas de búsqueda de expedientes
- Consulta de Procedimientos y Tipos ENI
- Buenas prácticas en la gestión de documentos y expedientes





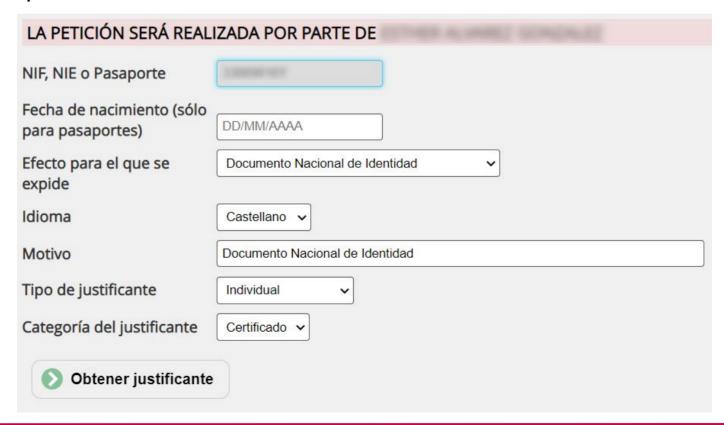
# Integraciones avanzadas

# Padrón de habitantes



#### Padrón de habitantes

- Permite la emisión de documentos de empadronamiento por los ciudadanos desde la sede electrónica
- Requiere la identificación con certificado electrónico







#### Padrón de habitantes

- Permite la emisión de Certificados y Volantes de tipo
  - Individual
  - Colectivo
  - Histórico
- La entidad puede seleccionar cuáles de estos documentos estarán disponibles en su sede

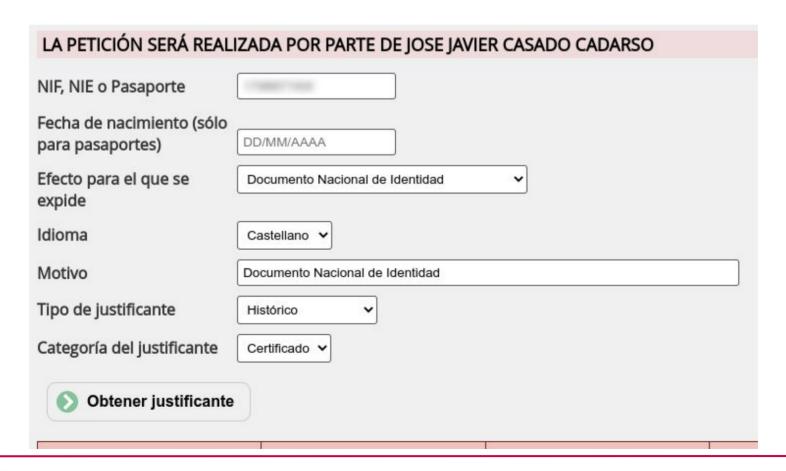






#### Padrón de habitantes

 Los tramitadores de Sedipualba con el rol adecuado pueden emitir todos los documentos para cualquier persona empadronada







#### Padrón de habitantes

 Los justificantes colectivos requieren una declaración indicando que se cuenta con las autorizaciones necesarias

JOSE JAVIER CASADO CADARSO con DNI 35046975N confirma que el ciudadano interesado acepta el siguiente texto legal.

A efectos de solicitar la expedición de certificado de empadronamiento colectivo o histórico colectivo **DECLARA BAJO SU RESPONSABILIDAD:** 

#### PRIMERO:

Que tiene el consentimiento de todas las personas que residen en el domicilio para que sus datos padronales aparezcan en el certificado solicitado.

#### SEGUNDO:

Asimismo, queda enterado de que la inexactitud, falsedad u omisión en el contenido de esta declaración o en los datos o documentos que acompañan a la misma, podrá dar lugar a las responsabilidades penales, civiles o administrativas que correspondan.

☐ Acepto el texto de conformidad





#### Padrón de habitantes

 Los justificantes emitidos en una sesión y para un dni quedan disponibles para su descarga

Tipo	Documento		
Certificado de Empadronamiento Individual	1179800777488	Mostrar	Mostrar en nueva ventana
Volante de Empadronamiento Individual	17700077000	Mostrar	Mostrar en nueva ventana
Certificado de Empadronamiento Individual Histórico		Mostrar	Mostrar en nueva ventana
Volante de Empadronamiento Individual Histórico		Mostrar	Mostrar en nueva ventana
Volante de Empadronamiento Colectivo		Mostrar	Mostrar en nueva ventana
Certificado de Empadronamiento Colectivo		Mostrar	Mostrar en nueva ventana
Certificado de Empadronamiento Colectivo Histórico	1.7980177888	Mostrar	Mostrar en nueva ventana
Volante de Empadronamiento Colectivo Histórico	1700077000	Mostrar	Mostrar en nueva ventana





#### Padrón de habitantes

#### Solicitud de integración del Padrón de habitantes

- El ayuntamiento elabora un decreto solicitando la integración (modelo disponible en el trámite electrónico)
- El ayuntamiento solicita la integración en el trámite de la DPH
- La DPH gestiona la solicitud con Oesia y con Sedipualba
- La DPH activa el trámite en la sede electrónica del ayuntamiento

#### Trámites destacados

- → Plataforma de Contratación del Sector Público
- → Instancia general
- → Solicitud de licencia o autorización urbanística
- → Presentación de facturas electrónicas
- → Volante / Certificado de empadronamiento
- → Orden de domiciliación bancaria de recibos
- → Eiercicio de derechos de Protección de Datos
- → Solicitud de acceso a la información pública







Integraciones avanzadas



- Sedipualba está integrada con la plataforma FACe, para la que realiza la función de Registro Contable de Facturas Electrónicas (RCF)
- SEFACE (Sistema Electrónico de Control de Facturas) es la herramienta de Sedipualba que permite la gestión automatizada de las facturas recibidas, integrada con FACe y con el sistema contable
- Las facturas pueden proceder de tres orígenes:
  - a. Alta MANUAL del asiento (debe activarse el check *Factura* en SERES). La registra el funcionario del registro



- b. Entrada por la sede electrónica (debe activarse el check *Factura* en SERES). La remite el proveedor mediante un trámite
- c. Factura electrónica desde FACe. Se descargan 2 veces al día











	Emisor	Número	Importe	SERVICIO	FECHA REG	Err	Е	D	Opciones
	TELEFONICA DE ESPAÑA	TA7000071140	90,15	Intervención	01/02/2023	00			M E F
	GASCON SAN MARTIN J	TA7000071142	126,45	Intervención	01/02/2023	00	0		M E F
	Grafficas Jorado, s.l.	25	989,78	Intervención	01/02/2023	00			M E F
	TELEFORICA DE ESPAÑA	TA7000071141	107,09	Intervención	01/02/2023	00			M E F
	GRAN ZUFARSA GASOLE	000392	12.580,00	Intervención	01/02/2023	00	V		M E F
	GOMET DEL CAMPO M	3/23	439,90	Intervención	02/02/2023	00			MEF
	AMAZON DJ SARL, SUC	INVFR1927123865 -2023-36	18,14	Intervención	02/02/2023	00	0		MEF
	AMAZON EU SARL, SUC	INV ESN0078172D	5,78	Intervención	02/02/2023	00	O		MEF
	TELEFONICA MOVILES I	28-A83U1-093187	3,18	Intervención	02/02/2023	00			M E F
	GASCON SAN MARTIN J	6/2023	529,56	Intervención	02/02/2023	00			M E F
	SYN INSTALACIONES S.I.	83	126,41	Intervención	02/02/2023	00	2		M E F
	PALACIO SUS GLORIA	492	43,00	Intervención	03/02/2023	00			M E F
	NAS PREVENCION, SEP	F23004185	209,00	Intervención	03/02/2023	00	0		M E F
	GREWIE RENT, S.L.	84397/2023	116,17	Intervención	03/02/2023	00			M E F
0	GRAN ZUFARIA, SA	GZ2300044	206,83	Intervención	03/02/2023	00			M E F
	AMAZON DU SARL, SUC	INVfr1927123865- 2023-36	18,14	Intervención	03/02/2023	00	0		M E F
	TELEFONICA DE ESPAÑO	TA7000071140	90,15	Intervención	03/02/2023	00			MEF







Fras. pdtes. de verificar (50)

Fras. pdtes. de autorizar (0)

Fras. pdtes. rec. obligación (0)

Fras. pdtes. de pago (110)

Solicitudes de anulación (0)

Fras. conformadas no agrupadas (X)

Calcular

# Face y contabilidad

→ Desde SERES, podemos filtrar las facturas activando el filtro factura en el registro de entrada. De esta forma veremos únicamente los asientos correspondientes a facturas



→ En SEFACE vemos únicamente las facturas y disponemos las herramientas para tramitarlas
AVISOS

Emisor	Número	Importe	SERVICIO	FECHA REG	Err	E	D	Opciones
WÜRTH ESPAÑA, S.A.	4049998872	734,95	Intervención	15/02/2023	80			M E F
MAS PREVENCION, SER	F231-1735	51,40	Intervención	01/06/2023	00			M E F
TELEFONICA DE ESPANA	TA73G0048080	10,97	Intervención	20/06/2023	00	0		M E F
TELEFONICA DE ESPANA	TA73G0048080	10,97	intervencion	20/06/2023	00			

Verificar selección Rechazar selección Cambiar SERVICIO







# Face y contabilidad

# Búsqueda de entradas

2023 🕶

















Buscar por número de asiento, persona (NIF o nombre) o

#### k Exportar 7 resultados

Núm.	Remitente	Compl.	Fecha	Resumen	Nº de factura	lmporte de factura	
11	ALUMBRA CORPORACION SL	~	02/02/2 4:56:43	FACTURA-E n° E632502252991 por importe de 51,91 €	E632502252991	51,91 €	뫎
10	ALUMBRA CORPORACION SL	~	02/02/2 4:56:41	FACTURA revisión anual del sistema de extinción	M-2500253	108,90 €	4
9	ALUMBRA CORPORACION SL	~	02/02/2 4:56:38	Factura dominio de correos electrónicos	AX-333733	178,87 €	1
8	INFO68 S.L.	~	01/02/2 4:30:31	FACTURA-E n° A/25/0616 por importe de 1.102,60 €	A/25/0616	1.102,60 €	8







-Fecha-							-
							Gestor de facturas
ORCF		Desde		Hasta			OPCIONES GENERALES
Registro	General	Desde		Hasta			▶ Inicio (Recalcula Contadores)
O Fecha de	Documento	Desde		Hasta			▶ Cerrar Sesión
o room do	Documento	Desde		- Tubeu			➤ Consulta/Modificación
O Antigüed	dad RCF		Días o más				▶Listados
							▶ Configuración y Descargas
Verificada	TODOS V	Desde		Hasta			▶ Auto Verificar por CCF/Expdte
Revisada	TODOS V	Desde		Hasta			▶ Registro General Electrónico
11							▶ Información acerca del RCF
Autorizada	TODOS V	Desde		Hasta			AVISOS
Conformada	TODOS V			Hasta			Fras. pdtes. de verificar (0)
	utorizada jefe onformada jef		Descargada, red	cibida en destino		•	Fras. pdtes. de autorizar (0)
	econocida obl agada	igación d	e pago definitiva	a: fiscalizada, conta	bil <mark>i</mark> zada, nº de l	ADO	Fras. pdtes. de conformar (0)
	nulada					¥	Fras. pdtes. rec. obligación (0)
Departamento			~				Fras. pdtes. de pago (1)
	_						► Solicitudes de anulación (0)
NIF/CIF Prove	edor						
Nombre Prove	eedor				?		



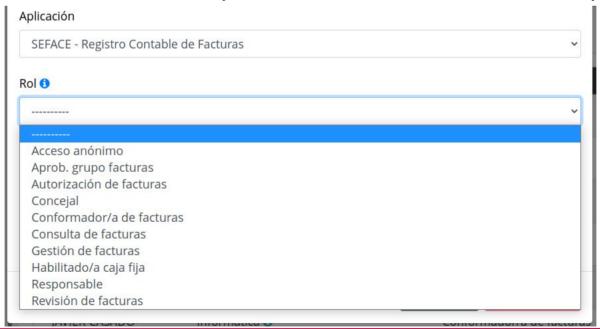




# Face y contabilidad

Cumplimentar las fases corresponde a roles definidos en el organigrama:

- La verificación corresponde al área de intervención
- La revisión se realiza en el servicio contratante
- La autorización corresponde al responsable del servicio contratante
- La conformidad la da el responsable del contrato, alcalde, presidente...









# Face y contabilidad

→ Rechazar una factura procedente de FACe:

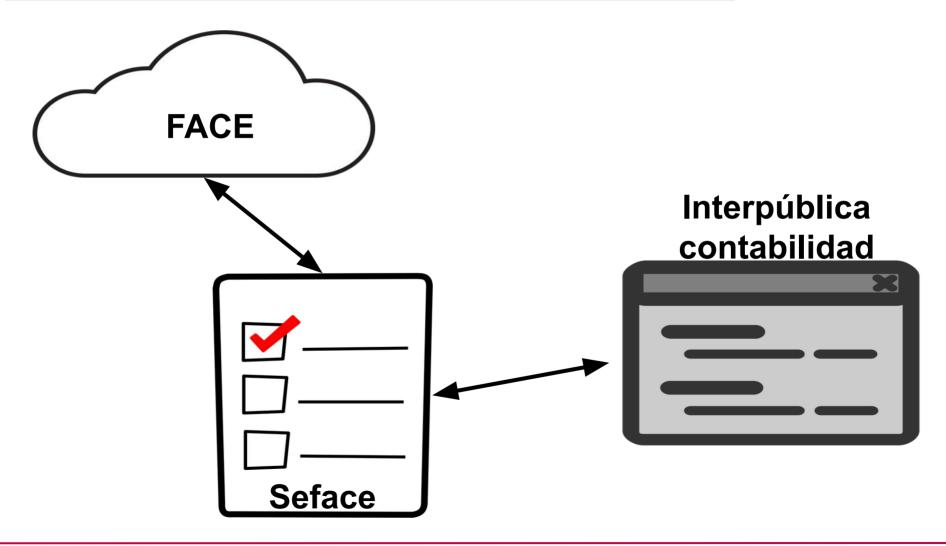
Debemos seleccionar *Rechazar selección* **desde SEFACE**, esto envía un mensaje automático al proveedor informando sobre del motivo del rechazo

Rechazar selección











- Las facturas se descargan de Face 2 veces al día
- Se registran en el registro de entrada SERES y se anotan en la contabilidad
- El registro contable de facturas (RCF) es Seface
- Desde SEFACE pueden transitar entre 3 estados (configuración mínima)
  - Verificar (intervención)
  - Autorizar (el servicio)
  - Conformar (Alcalde, concejal, etc...)









- → La descarga de facturas es AUTOMÁTICA al Registro Externo del programa de contabilidad
- → Se recomienda tramitar las facturas en Seface (3 fases) para mantener sincronizados los estados de las facturas en FACe
- → También cuenta con integración documental con Interpública: los documentos contables se generan en Interpública y se remiten de forma automática a Sedipualba para su firma e incorporación a los expedientes
- → Se recomienda utilizar SEFACE para modificar el estado de las facturas hasta llegar a "conformada". Además, las facturas se han de rechazar (si es necesario hacerlo) desde SEFACE, no desde el programa de contabilidad
- → Cuando se conforma, rechaza o se paga la factura, se actualiza SEFACE, a su vez, comunica los cambios de los estados contables a FACe. FACe envía un correo electrónico al proveedor, informándole sobre este cambio







# Face y contabilidad

- → Según el artículo 12 de la Ley 25/2013, cada entidad tiene la obligación de hacer una auditoría anual de su Registro Contable de Facturas. Para elaborar estos informes es necesario que el estado de las facturas esté correctamente reflejado en SEFACE (y automáticamente se trasladará a FACe)
- → En la página web de gestión del punto de entrada de facturas FACe se muestran estadísticas acerca del estado de gestión de las facturas de cada entidad. La dirección web es <a href="https://gestion.face.gob.es">https://gestion.face.gob.es</a>

Iniciar sesión

Acceder a FACe

Acceder a FACe (Autentica)







#### **Contabilidad Interpública**

- Según el artículo 12 de la Ley 25/2013, cada entidad tiene la obligación de hacer una auditoría anual de su Registro Contable de Facturas. Para elaborar estos informes es necesario que el estado de las facturas esté correctamente reflejado en SEFACE (y automáticamente se trasladará a FACe).
- Entrando en la dirección web de gestión del punto de entrada de facturas FACe de cada entidad, se muestran estadísticas de cómo se gestionan las facturas en cada entidad. La dirección web es: <a href="https://gestion.face.gob.es">https://gestion.face.gob.es</a>





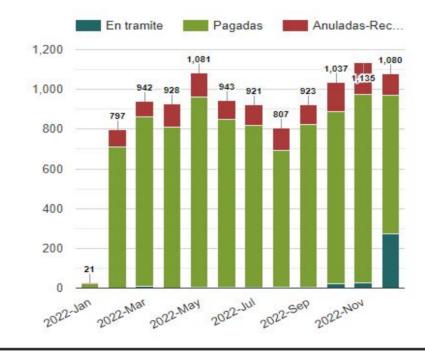


#### Estadísticas

FACe pone a su disposición una comprobación automática de aquellas reglas de validación recogidas en la Ord de la factura. Además, en caso de que alguna de estas comprobaciones fuera negativa, FACe le facilitará un có

Puede encontrar la comprobación automática de las validaciones en: Facturas - Detalle de Factura - Archivos.

Su última conexión fue el día 2023-01-25 a las 12:00:56 horas, desde dicha fecha ha recibido 115 facturas.









# Face y contabilidad

#### Solicitud de integración de la contabilidad

- Requiere integración previa con FACe
- El ayuntamiento solicita la integración a través del trámite de la sede electrónica de DPH
- La DPH tramita la solicitud con Oesia y con Sedipualba
- La DPH activa la integración para le entidad local





# Herramientas prácticas

FACE - SEFACE - Integración Conta



# FACE - SEFACE - Integración Conta

Doc. FACE - SEFACE - Integración Contabilidad





# Integraciones avanzadas

# Pasarela de pagos con Sedipualba



#### Pasarela de pagos con Sedipualba

Sedipualba dispone de un sistema de integración sencilla con la plataforma de pagos online Redsys



Se requiere que la entidad local disponga de un contrato con una entidad financiera que sea miembro de esta pasarela de pagos







#### Pasarela de pagos con Sedipualba

Sedipualba dispone de un sistema de integración sencilla con la plataforma de pagos online Redsys



Se requiere que la entidad local disponga de un contrato con una entidad financiera que sea miembro de esta pasarela de pagos









## Pasarela de pagos con Sedipualba

Doc. Pasarela Pagos

En la administración de Sedipualba se pueden crear Conceptos de pago

Conceptos de pago
Listado de conceptos de pago
Nuevo concepto de pago
Cuentas de pago en ventanilla

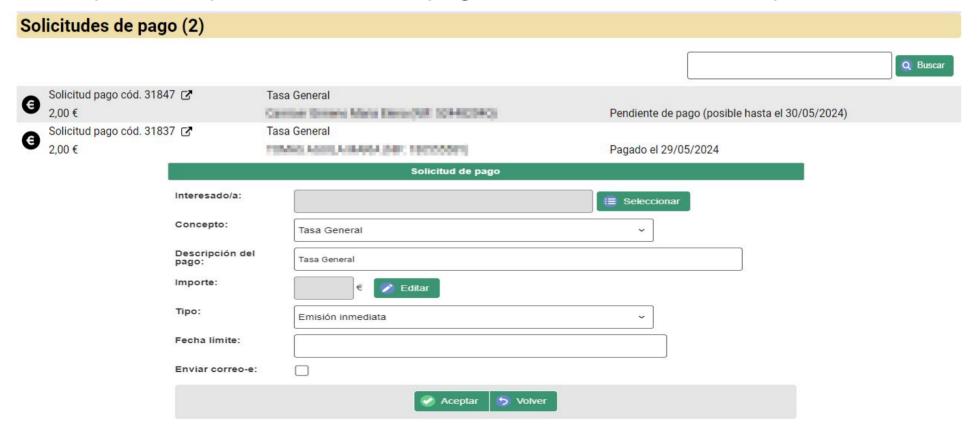
Listado de conceptos de pago						
ID	Descripcion					
377	Abono piscinas 2024	<b>Editar</b>				
387	Bono de fiestas	<b>Editar</b>				
405	Comedor escolar	<b>Editar</b>				
413	Bono de fiestas febrero	<u>S Editar</u>				
	Nuevo	I.				





## Pagos desde los expedientes

Si se habilita el sistema de pagos en Sedipualba, cualquier tramitador de un expediente puede solicitar el pago a un interesado del expediente







## Pagos desde los expedientes

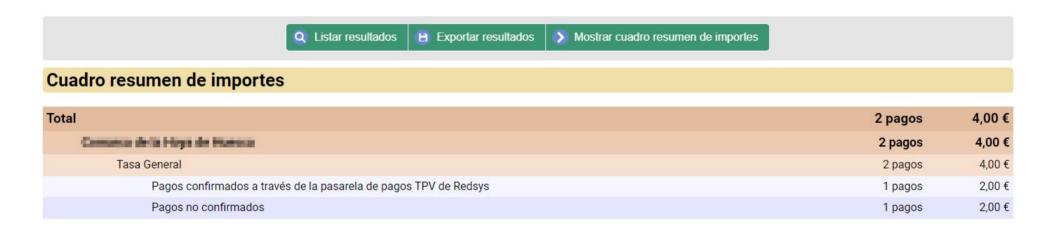
- El interesado recibe un aviso y tendrá pendiente el pago en la sede
- ➤ El aviso de pago tiene también un botón para realizar el pago, que le deriva a la pasarela de pago para realizarlo.
- ➤ El sistema crea un justificante de pago que se almacena en la carpeta Justificantes de pago del expediente correspondiente
- También envía un correo al usuario con su justificante





## Pagos desde los expedientes

- Los estados de pendiente de pago o pagado, aparecen en el expediente en el apartado de Solicitudes de pago
- También desde la página principal de Segex, en el acceso a pagos aparece el listado con todos los pagos y los distintos estados

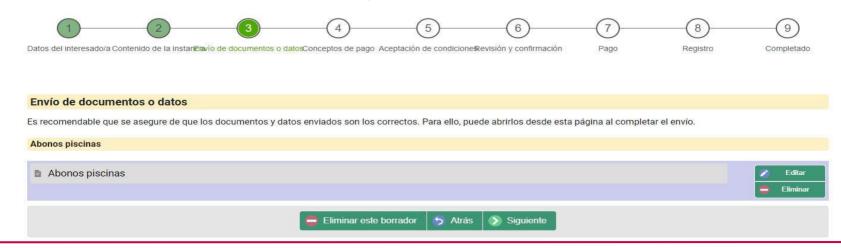






## Pagos asociados a trámites

- Además se pueden generar trámites en Sede Electrónica que incorporen el pago de autoliquidaciones y el control del pago de las mismas se incorporará automáticamente al expediente
- El trámite se crea como cualquier otro, añadiendo un concepto de pago
- El trámite publicado tendrá un botón para realizar el pago, que puede ser anterior o posterior al registro









#### Pagos asociados a trámites

El trámite completado, genera la entrada de registro que incluye el justificante del pago









# Integraciones avanzadas Contratos menores con Sedipualba Ofertas cifradas + SECA



Ofertas cifradas + SECA

<u>Presentación de Contratos menores con Sedipualba:</u> <u>Ofertas cifradas + SECA</u>





## Asistencia al ciudadano en SERES



#### Asistencia al ciudadano en SERES

- La asistencia en trámites permite al personal habilitado actuar en representación de los ciudadanos
- Requiere disponer del rol correspondiente en Sedipualba
- El personal habilitado accede a la carpeta ciudadana del representado en la sede electrónica de la entidad

## REGISTRO DE ENTRADA REGISTRO DE ENTRADA Registro de Entrada Registro de Salid Asistencia en trámites Administración Ayuda







#### Asistencia al ciudadano en SERES









Notificaciones mediante lotes csv



Notificaciones con elección destinatario mediante Lotes csv

**Documentación Notificaciones** 





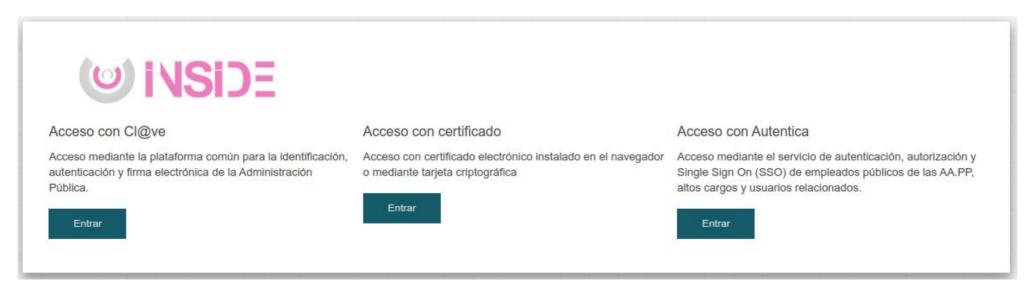
## Remisión de Expedientes/Documentos a INSIDE

**Documentación Inside** 



#### Remisión de Expedientes/Documentos a INSIDE

 Inside (Infraestructura y Sistemas de Documentación Electrónica) es una plataforma de gestión de documentos y expedientes electrónicos que almacena y genera documentación conforme al Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI), que establece las normas básicas para el intercambio y almacenamiento de documentos y expedientes electrónicos







#### Remisión de Expedientes/Documentos a INSIDE

- Integra servicios de interconexión con la Administración de Justicia y en general, con otras administraciones
- El acceso de los empleados públicos se realiza a través de cl@ve o Autentica

xpedientes	Documentos
Nuevo	Nuevo
Generación de expedientes ENI	Generación de documentos ENI
Validar	Validar
Validación de estructura ENI de expedientes	Validación de estructura ENI de documentos
Importar	Importar
Importación de expedientes ENI para modificación	Importación de documentos ENI para modificación
Expedientes almacenados	Documentos almacenados
Listado de expedientes. Permite edición y generación de códigos para su descarga	Listado de documentos con posibilidad de visualización/edición
	Visualizar
	Visualización de contenido y estructura de documentos ENI





#### Remisión de Expedientes/Documentos a INSIDE

- Permite generar y validar documentos y expedientes electrónicos con metadatos, firmas e índices electrónicos
- Permite importar y exportar expedientes y ofrece almacenamiento en la nube
- Genera credenciales de acceso para compartir documentación con otras administraciones, especialmente a Justicia







#### Remisión de Expedientes/Documentos a INSIDE

Sedipualba cuenta con integración con Inside para generar expedientes en formato ENI desde SEGEX para:

- Descargarlos en nuestro ordenador
- Almacenarlos en Inside para remitirlos a otras administraciones
- Remitirlos desde Inside directamente a Justicia

Para enviar la conversión al Gestor de Tareas antes debe pulsar el botón Exportar tras haber seleccionado en el menú inferior una de las siguientes opciones:

- Generar ZIP con carpetas y documentos: Se creará un fichero comprimido ZIP cuyo contenido serán los documentos y carpetas del expediente.
- Generar ZIP ÉNI Compatible: Se creará un fichero comprimido ZIP cuyo contenido es un expediente con sus documentos en formato ENI que podrá descargar para remitir a plataformas de la Administración Pública que sean compatibles con el formato especificado por el Esquema Nacional de Interoperabilidad como el portal Inside (paso previo de remisión a Justicia)
- Remitir a Inside: Se remitirá el expediente a <u>Inside</u> directamente. Si necesita realizar un envío a Justicia deberá hacerlo desde la plataforma Inside.
- Remitir a Justicia: Se remitirá el expediente a <u>Inside</u> directamente y posteriormente se usarán los datos de la petición de Justicia del registro asociado de SERES para remitirlo desde Inside a Justicia







#### Remisión de Expedientes/Documentos a INSIDE









#### Remisión de Expedientes/Documentos a INSIDE

- Recibimos una solicitud de Justicia a través de una entrada de registro electrónico con un fichero .xml con los datos para remitir el expediente electrónico
- Asociamos la entrada al expediente de SEGEX
- Desde SEGEX seleccionamos Exportar para acceder a la remisión del expediente a Inside o a Justicia



 Remitimos el expediente a Inside, o directamente al órgano judicial competente utilizando los datos de la entrada del registro electrónico SERES: una vez finalizada la tarea, recibiremos un correo electrónico con el justificante de remisión a Inside, junto al índice electrónico y el resguardo del envío a Justicia





Modelo de Expediente Convocatoria de Pleno



#### Modelo de Expediente Convocatoria de Pleno

- Podemos agilizar la tramitación de ciertos expedientes que se repiten con frecuencia en nuestro día a día utilizando expedientes modelo
- Su funcionamiento se basa en el sistema de clonado de expedientes disponible en Sedipualba

#### Permite el clonado de:

- Estructura de carpetas
- Interesados
- Permisos de acceso
- Expedientes relacionados







#### Modelo de Expediente Convocatoria de Pleno

#### Preparación del modelo

- Creamos un expediente con un nombre genérico MODELO que editaremos al clonarlo
- Asignamos el procedimiento y servicio responsable
- Creamos las carpetas que componen un expediente de este tipo
- Damos permisos de acceso a los servicios administrativos o usuarios que van a tramitarlo o consultarlo: pueden ser de otras administraciones que utilicen Sedipualba en la provincia
- Otra opción es la de incluir como interesados a las personas que vayan a tener acceso al expediente





#### Modelo de Expediente Convocatoria de Pleno

#### Uso del modelo

- Abrimos el expediente modelo
- Lo clonamos y editamos su nombre y seleccionamos las opciones de clonado que nos interesen
- Seleccionamos clonar





#### Modelo de Expediente Convocatoria de Pleno

Doc. Modelo Expediente Concocatoria Pleno

Ejemplo en PRE DPH



Compulsa (Copia auténtica)



#### Compulsa (Copia auténtica)

Ante la necesidad de emisión de copias electrónicas de documentos existentes en soporte papel, la Diputación Provincial de Huesca ha delegado en algunos de sus funcionarios la firma de la Secretaría, dentro de las competencias de fe pública atribuidas a dicho puesto, para la validez y eficacia de las copias realizadas en los términos previstos en los artículos 16 y 27 de la LPAC

La relación de funcionarios habilitados se encuentra publicada <u>en el portal</u> <u>de internet de la DPH</u>





#### Compulsa (Copia auténtica)

El procedimiento a seguir para obtener copias auténticas certificadas de documentos en papel a través de la plataforma de administración electrónica Sedipualb@ es el siguiente:

- Escanear el documento original en papel para obtener un documento electrónico en formato PDF.
- > En la herramienta SEFYCU seleccionar *Nuevo documento a firmar*
- En el desplegable Plantilla del documento, seleccionar la opción Compulsa firmada por un funcionario. Esta opción añadirá al usuario actual como firmante, debiendo tratarse de un funcionario habilitado para la realización de copias auténticas
- > En el desplegable Estado de elaboración, seleccionar la opción Copia electrónica auténtica de documento papel





#### Compulsa (Copia auténtica)

- ➤ En *Documento PDF a firmar*, adjuntar el documento en formato pdf previamente escaneado.
- ➤ En el bloque donde aparecen los firmantes, estará ya incorporado el usuario actual de SEFYCU que, como ya se ha indicado, deberá tratarse de un funcionario habilitado. Mediante el botón *Detalle* desmarcaremos la opción *Predeterminado* y en el *Texto de firma* introduciremos el siguiente texto:

"Este documento es copia electrónica auténtica de documento en papel emitida por funcionario habilitado de la Diputación de Huesca NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2"

Firmamos el documento







## Sistemas de búsqueda de expedientes



#### Sistemas de búsqueda de expedientes

#### Métodos de Búsqueda:

-SEGEX → Buscar

Buscar con otras opciones

- -SEGEX → Trazabilidad del usuario
- -SEGEX → Registro de accesos
- -SERES → Otros Campos
- -SERES → Exportar resultado
- -SEDE → Consulta de sus trámites Otros documentos firmados





## Consulta de Procedimientos y Tipos ENI



### Consulta de Procedimientos y Tipos ENI







## Buenas prácticas en la gestión de expedientes y documentos



#### Buenas prácticas en la gestión de expedientes y documentos



Catálogo DPH
Catálogo ayuntamientos
Catálogo comarcas





Buenas prácticas
Listado de acciones





# Muchas gracias por su atención

