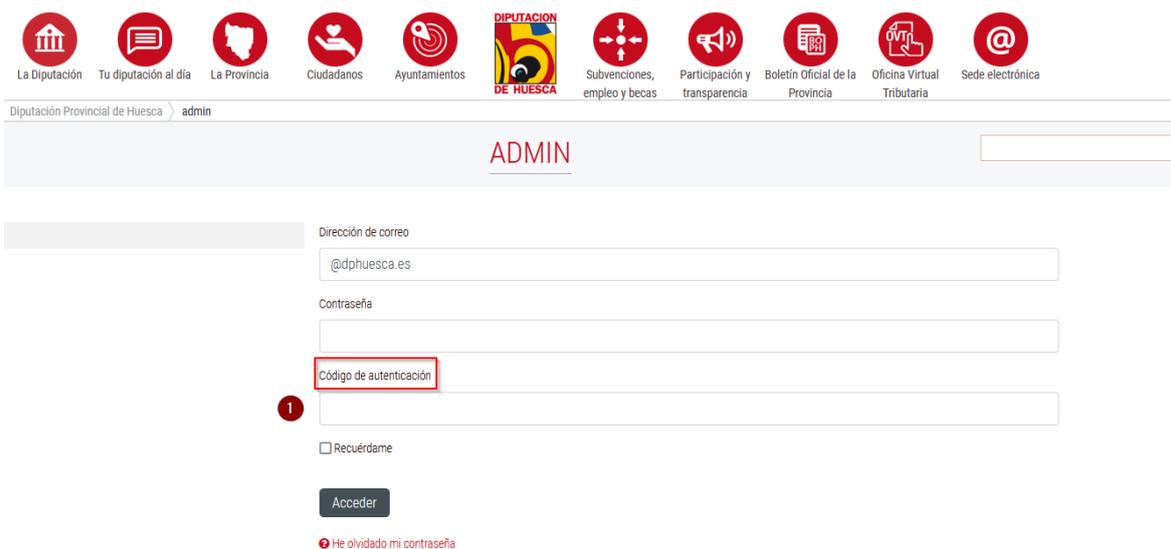


## Acceso a la administración del portal web con doble factor de autenticación

Para acceder al panel de administración del portal web municipal, se debe escribir en la barra de direcciones del navegador: <https://www.dominio.es/admin> e introducir los datos de usuario (correo electrónico) y contraseña.

Si está activado el doble factor de autenticación, además de la contraseña, es necesario añadir un código de autenticación. Se trata de una autenticación en dos pasos (2FA). Usamos la autenticación en dos pasos como medida de seguridad adicional y evitar así accesos no autorizados.



Diputación Provincial de Huesca > admin

ADMIN

Dirección de correo  
@dphuesca.es

Contraseña

Código de autenticación

Recuérdame

Acceder

[He olvidado mi contraseña](#)

### ¿En qué consiste la verificación en dos pasos?

Con la verificación en dos pasos, los usuarios inician sesión utilizando dos elementos:

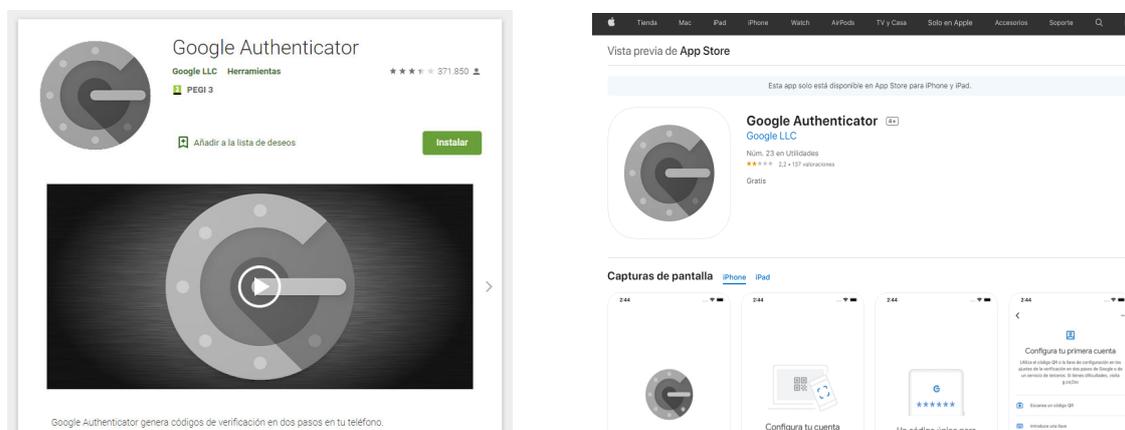
- 1: Algo que saben (su contraseña)
- 2: Algo que tienen (un código de acceso enviado a su teléfono a través de la aplicación Google Authenticator)

El sistema de doble factor genera un código de verificación de un solo uso en una aplicación de su dispositivo móvil, esta aplicación se llama Google Authenticator. Cuando accedamos al panel de administración del portal, bastará con incluir el código que nos muestra la aplicación, además de la contraseña. Ese código cambiará para cada acceso. Google Authenticator es libre de descarga y no necesita conexión a Internet para generar códigos.

## Método de verificación en dos pasos

Próximamente se va a activar este método de autenticación para el acceso a la administración del portal institucional. Para acceder con este método al portal hay que seguir los siguientes pasos:

1.- Instalar desde el dispositivo móvil la aplicación Google Authenticator disponible en Google Play y App Store.



Enlaces:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>

<https://apps.apple.com/es/app/google-authenticator/id388497605>

2.- Cuando se habilite la autenticación en el portal, el sistema enviará un correo a la dirección de correo del usuario con el siguiente contenido:

“Bienvenido a DpHuesca 2FA. Para usar 2FA, descargue una aplicación de doble factor de autenticación para su móvil (por ejemplo, google authenticator), y haga click [aquí](#) para escanear su código QR único en la aplicación de 2FA, entonces utilice el código de autenticación actual generado por la app cuando inicie sesión en el portal. Por favor, elimine las entradas previas desde su aplicación de 2FA antes de añadir el registro actual.”

El enlace lleva a una página que muestra dicho código QR para añadir a la aplicación. Esa página se genera temporalmente. Por ese motivo, una vez recibido el correo, se debe acceder al enlace y usar la aplicación para añadir el código. Si por cualquier motivo esa acción no puede realizarse en ese momento, deberá contactar con los servicios técnicos de Diputación de Huesca para que se envíe un nuevo enlace.

3.- Desde la aplicación Google Authenticator, se debe añadir el código escaneando ese QR.

4.- A partir de ese momento, para acceder al panel de administración del portal se deberá completar el usuario, contraseña y el código que muestra la aplicación en ese momento.